

CARTA DEI SERVIZI CORIANDOLI A COLORI APS

Informazioni generali sull'ente

Denominazione: Associazione di Promozione Sociale *Coriandoli a Colori*

Sede legale: Corso Italia 145, San Giovanni Valdarno

Codice Fiscale: 90041540510

Anno di costituzione: 2023

Forma giuridica: Associazione di Promozione Sociale ai sensi del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore)

Ambito territoriale di intervento: Regione Toscana, con particolare riferimento al territorio del Valdarno

Recapiti:

- Telefono: 3201489289 / 3805871650
- Email: coriandoliacoloriaps@gmail.com
- PEC: coriandoliacoloriaps@pec.it
- Sito web: www.coriandoliacolori.com
- FB e IG: Coriandoli A Colori Aps

Missione e finalità

L'Associazione *Coriandoli a Colori* nasce dall'esigenza di offrire servizi educativi, sociali e culturali nel territorio toscano, in particolare in ambito valdarnese, rispondendo ai bisogni emergenti di bambini, adolescenti, famiglie e comunità locali.

In particolare, l'Associazione si propone di:

- Promuovere **servizi di ascolto e supporto** come presidio territoriale per intercettare il disagio sociale e offrire un punto di riferimento a genitori e familiari in difficoltà psicosociale;
- Attivare **strategie formative** inclusive e personalizzate, soprattutto per bambini e ragazzi in età evolutiva, valorizzando il protagonismo del soggetto e sostenendo il suo sviluppo integrale;
- Prevenire la **dispersione scolastica** e l'abbandono attraverso progetti educativi e percorsi motivazionali;
- Realizzare **interventi innovativi rivolti ai giovani e alle famiglie**, con azioni di carattere socio-educativo, culturale e relazionale;
- Sviluppare **iniziative culturali, artistiche e ricreative** di interesse sociale, promuovendo coesione, partecipazione e cittadinanza attiva nel territorio.

L'approccio dell'Associazione è multidisciplinare, inclusivo e centrato sulla persona, con una particolare attenzione ai contesti fragili e a rischio di marginalizzazione.

Principi fondamentali (D.P.C.M. e L. 328/2000)

- **Uguaglianza e imparzialità:** pari dignità e accesso
- **Continuità e regolarità:** garantire stabilità del servizio
- **Accessibilità e diritto di scelta.**
- **Partecipazione e informazione:** coinvolgimento attivo di utenti e famiglie
- **Efficienza, efficacia e qualità:** consegna tempestiva, monitoraggio, miglioramento continuo
- **Rispetto della dignità, privacy, diversità.**

Descrizione dei servizi erogati

L'Associazione di Promozione Sociale *Coriandoli a Colori* opera attraverso una rete di presidi territoriali, progettata per rispondere in maniera flessibile e integrata ai bisogni emergenti del territorio valdarnese. Le attività si svolgono presso:

- **Sede associativa operativa:** Corso Italia 145, San Giovanni Valdarno (AR);
- **Centro Psico-Pedagogico:** Via E. Gadda 10, San Giovanni Valdarno (AR);
- **Istituti scolastici del territorio,** mediante progetti in collaborazione con le scuole.

Il Centro Psico-Pedagogico

Il Centro Psico-Pedagogico rappresenta un presidio educativo e sociale permanente, pensato come **luogo di prevenzione, inclusione e promozione del benessere** di minori e famiglie. Esso nasce dalla necessità di fornire al territorio valdarnese uno spazio protetto e accogliente in cui sperimentare strategie alternative di supporto ai disagi psicosociali e scolastici vissuti quotidianamente da ragazzi e genitori.

Destinatari:

- Minori residenti nel Comune di San Giovanni Valdarno e nei Comuni limitrofi;
- Famiglie in condizioni di fragilità;
- Comunità educanti territoriali (scuole, enti sociali, culturali, sportivi).
- Ragazzi segnalati dai servizi sociali o dal tribunale dei minori
- Giovani in percorso giudiziario o con misure alternative alla detenzione
- Minori a rischio devianza o in disagio sociale
- Ragazzi con difficoltà di socializzazione
- Minori con disabilità (supporto personalizzato)

È prevista la **possibilità di proseguimento dell'accoglienza oltre il 18° anno di età, fino ai 21 anni**, nei casi in cui:

- sia disposto un **proseguo amministrativo** ai sensi della normativa vigente;
- il minore sia inserito in **percorsi di cura o presa in carico** da parte dei servizi socio-sanitari territoriali.

Obiettivi generali:

- Prevenire forme di disagio sociale, devianza minorile e dispersione scolastica;
- Promuovere percorsi di crescita personale e di integrazione sociale;
- Sostenere la genitorialità e favorire reti familiari e comunitarie solidali.

Servizi e attività offerti:

Il centro offre **programmi integrati** che comprendono:

- Attività **socio-educative e culturali** (laboratori, letture animate, cineforum);
- Percorsi di **supporto scolastico e orientamento educativo** (doposcuola, tutoraggio metodo di studio);
- Attività **ricreative e sportive** orientate all'inclusione;
- **Consulenze pedagogiche, psicologiche e sostegno familiare** individuale o in piccoli gruppi;
- Interventi mirati in **collaborazione con i Servizi Sociali e le Scuole** del territorio;
- Progetti per il **rafforzamento della rete educativa locale**.

Finalità specifiche:

- Rafforzare la relazione tra minori e adulti basata su rispetto, ascolto e dialogo;
- Sostenere la crescita personale attraverso esperienze educative significative;
- Stimolare la capacità progettuale e creativa dei ragazzi;
- Promuovere partecipazione e protagonismo giovanile come canale espressivo;
- Favorire relazioni positive tra pari, con attenzione all'inclusione delle fragilità;
- Sostenere il successo formativo, anche attraverso metodologie cooperative e il lavoro di gruppo;
- Attivare sinergie con le realtà educative, culturali e sociali del territorio;
- Promuovere una **politica sociale partecipata**, con il coinvolgimento diretto degli adolescenti nei percorsi progettuali.

Orario di apertura e programmazione giornaliera

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30, per undici mesi all'anno.

La struttura chiude nella pausa pranzo, in quanto non dispone di servizio mensa. Sono osservate le chiusure durante le principali festività scolastiche e nazionali.

Durata media giornaliera di frequenza: 3-4 ore

Numero massimo partecipanti: 25 ragazzi per gruppo

Giornata tipo

- 9.00-10.30: accoglienza e avvio attività, attività espressive, sportive o uscite programmate
- 10.30-12.30: laboratori e colloqui individuali
- 14.30-17.00: supporto scolastico e laboratori educativi
- 17-18.30: attività di gruppo, attività ludiche e di socializzazione

Giornata Tipo

| Orario | Attività | Finalità / Obiettivi | Modalità |
|---------------|-----------------------------------|--|--|
| 9.00 – 10.30 | Accoglienza e avvio attività | Favorire la relazione, la socializzazione e il senso di appartenenza | Giochi di gruppo, circle time, attività di benvenuto, riscaldamento motorio o musicale |
| 10.30 – 12.30 | Laboratori e colloqui individuali | Potenziamento cognitivo, creativo ed emotivo | Laboratori artistici, di manualità, musica, teatro, colloqui pedagogici individuali |

| Orario | Attività | Finalità / Obiettivi | Modalità |
|---|--|---|---|
| Pausa pranzo (non previsto servizio mensa) | — | — | I ragazzi tornano a casa o consumano pranzo autonomamente |
| 14.30 – 17.00 | Supporto scolastico e laboratori educativi | Recupero apprendimenti, metodo di studio, educazione civica e affettiva | Tutoraggio, cooperative learning, attività di gruppo |
| 17.00 – 18.30 | Attività di gruppo e socializzazione | Promuovere la collaborazione e la gestione delle emozioni | Giochi cooperativi, sport inclusivo, incontri tematici, cineforum |

Occasioni speciali

Durante vacanze scolastiche o periodi estivi, l'orario potrà variare per consentire **uscite culturali, sportive o ricreative** (piscina, mare, montagna, città d'arte), sempre con l'autorizzazione della Coordinatrice e dei Servizi inviati.

Attività extra (fuori orario ordinario):

Sostegno alla genitorialità: individuale e di gruppo.
Interventi psicologici individuali, familiari o di gruppo

Attività collaterali e progetti integrativi

- **Sportello pedagogico e psicologico:** su appuntamento, per minori e genitori.
- **S.O.S. Adolescenti:** servizio telefonico gratuito di ascolto e orientamento h24.
- **Laboratori territoriali** in collaborazione con scuole, biblioteche, oratori e associazioni locali.
- **Percorsi di educazione alle life skills** e alla cittadinanza attiva.
- **Progetti scolastici integrati** (Oltre lo Sguardo, Cambia-Vento, PEZ, E-State a scuola).

Metodologia e monitoraggio

- Approccio **pedagogico-personalizzato** e centrato sulla persona;
- **Lavoro d'équipe** multidisciplinare (pedagogista, psicologa, educatori, tutor);
- **Osservazione sistematica** del comportamento e dei progressi;
- **Incontri mensili di supervisione** e valutazione condivisa degli interventi;
- Coinvolgimento attivo delle **famiglie e delle scuole** nel percorso di crescita del minore.

Finalità della programmazione

- Garantire **continuità e regolarità** del servizio educativo e relazionale;
- Promuovere **benessere, inclusione e partecipazione**;
- Rafforzare le **reti territoriali di supporto**;
- Offrire spazi di **apprendimento, socializzazione e consapevolezza di sé**.

Attività nelle scuole

L'Associazione realizza, in collaborazione con gli Istituti scolastici, **progetti educativi e di prevenzione primaria** nelle scuole, con focus su:

- Life skills e competenze emotive;
- Educazione alla cittadinanza attiva e relazioni efficaci;
- Prevenzione del bullismo e della dispersione scolastica;
- Laboratori esperienziali su affettività, gestione dei conflitti e ascolto attivo.

➤ **Progetto “Oltre lo sguardo”** (convenzione dall'anno scolastico 2023) presso L'Istituto Superiore ISIS VALDARNO di San Giovanni Valdarno.

Il progetto promuove lo sviluppo di tutti i bambini e ragazzi in particolare nelle situazioni di vulnerabilità e fragilità sociale, sostenendo e stando accanto alle famiglie.

Il progetto è un servizio GRATUITO che, l'associazione Coriandoli a colori, mette a disposizione per la scuola e che prevede la presenza giornaliera di una Pedagogista all'interno dell'istituto scolastico. Le azioni e le attività sono state le seguenti:

- l'allestimento di poli formativi volte a creare un modello operativo di interventi finalizzati al contrasto della dispersione scolastica, con l'obiettivo di favorire l'integrazione scolastica e sociale degli alunni maggiormente a rischio di abbandono e dispersione scolastica, attraverso la sperimentazione di una metodologia d'intervento che tenga conto della specificità dei problemi che caratterizzano questo target.

- Azioni di prevenzione volte alla promozione del benessere a scuola, attraverso la promozione di interventi educativi volti a rinforzare capacità e competenze nella popolazione scolastica in generale con la creazione di un ambiente positivo a sostegno dello sviluppo delle abilità sociali.
- Formazione insegnanti: gestione della classe, teoria e analisi del contesto classe, stile comunicativo del docente, preparare il setting e definire le regole della classe, strategie didattiche, l'alunno problematico e la gestione della classe.
- attività di sostegno alle famiglie attraverso l'attivazione di interventi e servizi di supporto psico -socio- educativo.
- Spazio d'ascolto come sostegno in ambito preventivo e di supporto al sistema scuola, capace di intercettare e farsi carico degli adolescenti, diventando uno spazio nel quale elaborare affetti, relazioni ed emozioni.

➤ **Progetto “E-State a scuola”** Presso L'Istituto Superiore ISIS VALDARNO (una parte del progetto finanziata dal comune di S. Giovanni Valdarno, il resto del servizio messo a disposizione dei ragazzi gratuitamente dall'associazione).

Attività:

- Rinforzo e potenziamento delle competenze disciplinari e della socialità in contesti di “scuola aperta”, “scuola all'aperto” e spazi di comunità territoriale;
- attività laboratoriali svolte in piccoli gruppi negli spazi esterni ed interni alla scuola oltre ad iniziative di outdoor education per valorizzare il territorio e l'ambiente come contesto privilegiato per l'apprendimento
- Gite e uscite esperienziali, della durata di uno o più giorni: trekking, eventi musicali, visite a musei e mostre, ecc.
- Uscite detox in natura, senza l'utilizzo di strumenti tecnologici. Programmi di immersione in ambienti fortemente caratterizzati dal presupposto reale, in grado di favorire un distacco cognitivo ed emotivo con il mezzo tecnologico.

➤ **Progetto Pez**

Presso gli Istituti Superiori Isis Valdarno di S.Giovanni Valdarno, Istituto Comprensivo IC Mochi di Levane, Istituto Superiore ISIS Varchi di Montevarchi, Istituto Comprensivo IC Alighieri di Cavriglia e Istituto Comprensivo IC Giovanni XXIII di Terranuova Bracciolini (Il progetto fa parte del bando Pez della Conferenza Zonale del Valdarno)

• Presso Istituti Superiori Isis Valdarno e Licei Giovanni da San Giovanni (contributo di GiovaniSì che vede capofila del progetto il Comune di S.Giovanni Valdarno).
Attività:

- Approfondire la conoscenza, per prevenire e contrastare, anche all'interno del territorio di S. Giovanni Valdarno e dell'ambiente scolastico, la diffusione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo tra gli adolescenti.
- **S.O.S. Adolescenti** servizio telefonico GRATUITO: servizio messo a disposizione dalla Pedagogista Dott.ssa Raffaella Imperio dell'associazione e dall'educatore Dott. Marco Floris, per supportare e sostenere tutti i giovani, le loro difficoltà/crisi e i loro bisogni, h24.
- **Progetto “Cambia-Vento”** grazie al contributo della Fondazione CR Firenze (progetto ancora in corso)

L'iniziativa avrà una durata di 12 mesi, si svolgerà presso l'Isis Valdarno, il lago di San Cipriano (Cavriglia), il comune di San Giovanni Valdarno e il territorio toscano. Le attività si terranno nel pomeriggio, durante l'anno scolastico e non solo. Le azioni scelte prevederanno interventi con le life skills, partecipazione e welfare scolastico attraverso laboratori creativi e formativi, attività sportive e culturali, nonché momenti di aggregazione e di socializzazione. Le attività avranno una durata complessiva di 48 settimane. Il numero minimo di partecipanti sarà di 15 ragazzi, mentre il massimo sarà di 30. Questo per garantire un ambiente inclusivo e interattivo che favorisca lo scambio e l'apprendimento. Si prevede di coinvolgere partecipanti con disabilità e/o bisogni speciali, offrendo supporto personalizzato e adattando le attività per garantire l'accessibilità a tutti.

Risorse e organizzazione

Organigramma

L'Associazione *Coriandoli a Colori* si struttura attraverso un'équipe professionale e multidisciplinare composta da professionisti e volontari, che operano secondo un approccio integrato, centrato sulla persona e orientato alla prevenzione del disagio psicosociale che garantisce la qualità degli interventi educativi, psicologici e formativi. Le figure chiave dell'organizzazione sono:

- **Presidente:** rappresenta l'ente, promuove le relazioni istituzionali e sociali.
- **Direzione del Centro Psico-Pedagogico:** responsabile della gestione tecnico-organizzativa delle attività e dei progetti. Supervisiona l'intero assetto progettuale e metodologico delle attività, cura i rapporti con le istituzioni e garantisce il presidio pedagogico dell'intervento.
- **Educatori professionali:** conducono le attività educative, ricreative, formative, laboratori, attività di gruppo e interventi educativi individualizzati, sostenendo il percorso di crescita dei minori.

Completano l'équipe:

- Collaboratori esterni specializzati: *Psicologa*, collabora nella presa in carico dei minori, affianca le famiglie, contribuisce alla valutazione del disagio e all'attivazione di percorsi di sostegno psicologico (pedagogisti, formatori, mediatori);
- Tutor scolastici e operatori laboratoriali;
- Volontari che supportano l'organizzazione delle attività e promuovono la partecipazione attiva della comunità.

Formazione e aggiornamento

L'Associazione promuove la **formazione continua** del proprio personale, riconoscendo il valore della crescita professionale e della riflessione condivisa come strumenti per garantire interventi di qualità.

Le attività formative includono:

- Incontri periodici di **aggiornamento pedagogico** e metodologico;
- Formazione su **temi emergenti**: educazione affettiva, disagio adolescenziale, DSA e BES, intercultura, mediazione familiare;
- Partecipazione a **reti e seminari** promossi da altri enti.

Collaborazioni e rete territoriale

L'Associazione opera in **sinergia con enti pubblici e privati**, contribuendo alla costruzione di una rete educativa territoriale coesa e orientata al benessere della comunità.

Principali partner e collaborazioni attive:

- **Servizi Sociali** dei Comuni del Valdarno;
- **Istituti Scolastici Comprensivi e Scuole Secondarie** del territorio;
- **Consultori familiari** e servizi socio-sanitari;
- **Associazioni e cooperative sociali** locali (es. Polisportiva La Rugiada, Oratorio Don Bosco di S. Giovanni Valdarno, La Crisalide, Progetto Cittadini Attivi -Comune di San Giovanni Valdarno, Comune di Montevarchi, Cooperativa Coop21, CESVOT, Conferenza zonale per l'educazione e l'istruzione, GiovaniSì, Istituto superiore di secondo grado "Isis Valdarno", Istituto superiore di secondo grado "Licei Giovanni da San Giovanni", Istituto superiore ISIS Varchi di Montevarchi, Giovanni XXIII di Terranuova Bracciolini, IC Mochi di Levane, IC Alighieri di Cavriglia, Fondazione CR Firenze
- **Biblioteche, centri culturali e sportivi**, per progetti educativi e laboratoriali integrati.

Diritti e doveri degli utenti

- **Diritti**: trasparenza, riservatezza, rispetto, partecipazione, segnalare reclami coriandoliacoloriaps@gmail.com
- **Doveri**: rispetto orari, regole strutture, collaborare con gli operatori.

Trasparenza e accesso ai documenti

- Richieste di documentazione (statuto, bilancio, DVR, codice etico) su appuntamento.
- Pubblicazione periodica di bilancio sociale www.coriandoliacolori.com

Aggiornamenti della Carta

Per garantire coerenza, aggiornamento e rispondenza alle evoluzioni sociali, educative e normative, l'APS *Coriandoli a Colori* si impegna ad attuare una **revisione biennale** dei propri documenti fondamentali: **Codice Etico, Carta dei Servizi, e Regolamenti interni.**

Modalità di comunicazione agli utenti delle modifiche

L'Associazione di Promozione Sociale *Coriandoli a Colori* si impegna a garantire trasparenza e chiarezza nella comunicazione agli utenti rispetto a ogni modifica apportata alla Carta dei Servizi, al Codice Etico o ad altri regolamenti interni. Le modifiche vengono comunicate attraverso l'affissione del documento aggiornato presso le sedi operative dell'associazione, in particolare nella bacheca informativa del Centro Psico-Pedagogico di via E. Gadda 10 a San Giovanni Valdarno. Nei casi in cui le variazioni siano significative o influenzino direttamente le modalità di accesso o di erogazione dei servizi, gli utenti e le loro famiglie vengono informati direttamente attraverso una nota informativa o una comunicazione verbale da parte degli operatori, anche in occasione di incontri già previsti nell'ambito delle attività educative. I canali digitali dell'associazione (sito web, social media o newsletter) vengono utilizzati per pubblicare le versioni aggiornate dei documenti, rendendole accessibili anche da remoto. Inoltre, ogni utente ha sempre la possibilità di richiedere copia dei documenti aggiornati o consultare direttamente i materiali presso la segreteria dell'associazione. In questo modo, l'associazione assicura che ogni cambiamento venga compreso, condiviso e rispettato, promuovendo una partecipazione attiva e consapevole alla vita associativa.

Codice Etico

APS Coriandoli a Colori

L'Associazione di Promozione Sociale *Coriandoli a Colori* fonda la propria azione sui principi di **autonomia, responsabilità e partecipazione attiva alla vita sociale** del territorio. Il presente Codice Etico rappresenta il riferimento valoriale e comportamentale per tutti coloro che operano, a vario titolo, all'interno dell'Associazione: soci, professionisti, collaboratori e volontari.

I seguenti principi ispirano ogni attività promossa da *Coriandoli a Colori*:

- **Integrità**

Le azioni e i comportamenti di ogni componente dell'associazione devono essere improntati a **onestà, trasparenza, rispetto e coerenza etica**. Ogni relazione, sia interna che con la comunità, le istituzioni e gli enti partner, deve contribuire a costruire un clima di fiducia e a rafforzare la credibilità dell'Associazione.

- **Valore delle persone**

- L'Associazione riconosce che la **qualità dei progetti educativi, psicopedagogici e sociali** dipende dalla **competenza e dall'etica delle persone** che li realizzano. Per questo *Coriandoli a Colori* si impegna a: promuovere la formazione continua e la supervisione degli operatori; valorizzare la diversità e il contributo unico di ciascuno; incentivare il lavoro di équipe, il confronto costruttivo e lo spirito di corresponsabilità.

Ogni membro dell'associazione è chiamato a operare con **professionalità, rigore, rispetto della privacy, spirito collaborativo e attenzione educativa alla persona**.

- **Centralità delle relazioni e dei destinatari**

L'Associazione agisce in stretta connessione con il territorio, ispirandosi a una logica di **servizio alla comunità**.

Le relazioni con enti pubblici, scuole, famiglie e partner sono improntate a:

- collaborazione;
- trasparenza negli impegni;
- coerenza tra valori dichiarati e prassi quotidiane.



CORIANDOLI
A COLORI APS

La persona – in particolare il minore – è posta al centro dell'azione educativa e sociale, con ascolto autentico, rispetto della dignità e promozione dell'autonomia.

Applicazione del Codice

Le presenti linee guida si applicano a:

- soci fondatori e operativi dell'associazione;
- coordinatori, pedagogisti, educatori, psicologi e collaboratori esterni;
- volontari che partecipano alle attività educative, ricreative, formative o amministrative.

Coriandoli a Colori promuove la diffusione del presente Codice Etico tra tutti i soggetti con cui entra in relazione, impegnandosi affinché venga rispettato nei comportamenti e condiviso nei valori.

Coriandoli a Colori Aps

San Giovanni Valdarno, 12 Settembre 2025

